

**Пользовательское соглашение
об использовании программного обеспечения «Инфотранс»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) размещено Акционерным обществом «ИнфоТрансИнвест» (далее – Владелец Сервиса) и является документом, определяющим правила и условия использования ПО «Инфотранс» (далее – ПО), размещенного на сайте <https://app.iti.pro> (далее – Сайт) по и его функциональности как в полном объеме, так и в части отдельных сервисов (далее - Сервис) всеми зарегистрированными пользователями.

1.2. Соглашение содержит все существенные условия, в соответствии с ст. 428, 437, 438 ГК РФ является офертой, то есть предложением Владельца сервиса заключить с ним Пользовательское соглашение на указанных в тексте настоящего Соглашения условиях и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.5. Соглашения.

1.3. Использование ПО и Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой Конфиденциальности, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению и договором/ договором-офертой, заключенным Пользователем (если применимо).

1.4. Соглашение может быть изменено Владельцем сервиса без какого-либо специального уведомления, при этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

1.4.1. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий Соглашения и не может ссылаться на то, что не был ознакомлен с его условиями полностью или в части, в случае если текст Соглашения размещен в порядке, определенном п. 1.4. настоящего Соглашения, либо доведен до сведения Пользователя в иной форме.

1.4.2. Поскольку ПО и Сервис находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей ПО и Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Владелец сервиса вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса полностью или в части всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления;

1.5. Обязательным условием использования ПО и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий его использования.

Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента выполнения следующих действий:

- Переход по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя Сервиса;
- Ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

• Проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения и политики конфиденциальности и даю согласие на сбор, использование, обработку и хранение моих персональных данных»,

а также в случаях:

- ✓ авторизации в ПО и/или на Сайте;
- ✓ просмотра размещенных в ПО и/или на Сайте материалов или использования Сервиса любым иным способом;
- ✓ размещения или отображения в ПО и/или на Сайте любого Контента;
- ✓ заключения Лицензионного договора на право использования ПО (неисключительная лицензия) с Владельцем ПО, включая акцепт договора-оферты, размещенного на Сайте.

Соглашение, совершенное в вышеописанном порядке, обладает юридической силой, считается заключенным в простой письменной форме и не требует оформления на бумажном носителе.

1.5.1. Пользователь не вправе использовать ПО и/или Сервис в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения полностью либо в части. Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование ПО и Сервиса в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

1.5.2. В случае если Владельцем сервиса были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Владелец сервиса	Акционерное общество «ИнфоТрансИнвест» Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 7/11Н/2; ОГРН 1247700303388 ИНН 9725156315 / КПП772501001 телефон: 8(800) 775-04-38 / эл. почта: help@iti.pro
ПО «Инфотранс» (далее – ПО)	Программный продукт, предназначенный для организации и управления грузоперевозками, включающий следующие функциональные возможности: <ul style="list-style-type: none">• при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;• проводить анализ контрагентов, создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;• формировать матрицу распределения поступающих заказов по заданным критериям;• создавать заказы на перевозку грузов и отслеживать статус их исполнения;

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

	<ul style="list-style-type: none">• обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;• пользоваться дополнительными функциональностями, предназначенными для оптимизации грузоперевозки (электронно-цифровой очередью, ЭДО, BI-аналитикой и т.д). <p>ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.</p>
Сайт - https://app.iti.pro	<p>Сайт правообладателя (Владельца сервиса), на котором размещено ПО, настоящее пользовательское соглашение и политика конфиденциальности. Сайт представляет собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом (ссылка - https://app.iti.pro), включающее в себя программы для ЭВМ, графическое решение, контент, а также иные результаты интеллектуальной деятельности. Копирование материалов, размещенных на сайте и/или их распространение без согласия Владельца сервиса, не допускается.</p> <p>Никто не вправе воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять информацию и материалы, размещенные на Сайте.</p>
Сервис	<p>Комплекс платных услуг, предоставляемых Пользователю при использовании ПО. ПО содержит несколько Сервисов, которые могут использоваться как в совокупности, так и по отдельности, но в любом случае только при условии безоговорочного принятия Пользователем настоящего Соглашения и политики конфиденциальности.</p> <p>В рамках тестирования или реализации маркетинговой политики Владельца сервиса доступ к Сервису и/или его отдельным функциональностям может предоставляться бесплатно, на определенный срок или бессрочно (до момента прекращения такого доступа Владельцем сервиса).</p>
Содержание ПО	<p>Все объекты, доступные при помощи ПО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных и другие объекты, доступные при использовании Сервиса</p>
Соглашение	<p>Настоящее Пользовательское соглашение</p>
Договор	<p>Соглашение, заключенное Владельцем сервиса с Пользователем ПО, который приобрёл неограниченную лицензию на использование ПО.</p> <p>ПО предоставляется как в рамках Договора-оферты, так и в рамках индивидуальных договоров.</p>

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

	<p>Пользователь может пользоваться ПО без заключения Договора, на основании акцептованного им настоящего Соглашения в случае, если Пользователь является сотрудником / представителем Организации / ИП, приобретших лицензию, и использует ПО /Сервис на основании трудового /гражданско-правового договора с Лицензиатом.</p>
Договор-оферта	<p>Публичный Договор владельца Сервиса, на основании которого Пользователь с ролью «Перевозчик» пользуется ПО, действующая редакция которого размещена на Сайте по адресу: https://app.iti.pro/docs/iti/contract-offer.pdf</p>
Пользователь	<p>Любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица или индивидуального предпринимателя, заключившее Пользовательское соглашение с Владелцем сервиса, предметом которого является предоставление Пользователю неисключительного права использования функционала ПО и/или Сервиса. Текст Пользовательского соглашения постоянно доступен в сети Интернет по сетевому адресу: https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf</p>
Контент	<p>Изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.</p> <p>Владелец сервиса никак не связан с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями в ПО, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.</p>
ПО «TMS»	<p>Программное обеспечение в сфере грузоперевозки, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296, включенное в реестр российского программного обеспечения за №16327.</p> <p>При использовании ПО в режиме тестового использования, в рамках интеграции некоторых функциональностей и сервисов, Пользователю может предоставляться ограниченный доступ к ПО «TMS».</p> <p>Доступ осуществляется исключительно на период тестирования, на основании Лицензионного договора №15/25-НТА от 04.04.2025 г., заключенного Владелцем сервиса с правообладателем ПО «TMS» ООО «НТА» (ОГРН: 5177746054790; ИНН: 7714416279), предусматривающего право предоставления ограниченного доступа в рамках сублицензии.</p> <p>Тестовый доступ предоставляется безвозмездно, в рамках</p>

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

	<p>тестирования целесообразности интеграции.</p> <p>Доступ не гарантируется и может быть прекращен в любой момент времени по решению Владельца сервиса и/или правообладателя.</p> <p>Доступ предоставляется на условиях «как есть». Владелец сервиса не гарантирует, что ПО «TMS» соответствует ожиданиям и представлениям Лицензиата, аналогам, стандартам, не описанным в настоящем Договоре, на Сайте и/или в Пользовательском соглашении.</p>
Логин	Уникальное символьное имя учетной записи Пользователя
Личный кабинет	<p>Персональный раздел ПО, обладающий определенной структурой, набором функций и сфер применения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в ПО, имеет уникальное имя (логин) и пароль для входа.</p> <p>Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя (физического или юридического лица), а также персональных данных его контрагентов, сотрудников, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения в рамках условий его использования.</p> <p>Личный кабинет содержит совокупность всей имеющейся информации о Пользователе.</p> <p>Пользователь уведомлен и согласен, что собственником Личного кабинета остается Владелец сервиса. Все права по удалению Личного кабинета, принадлежат Владельцу сервиса.</p> <p>Лицо, создавшее Личный кабинет обязуется не продавать, не передавать и не отчуждать его иным образом.</p>
Мобильное приложение «ITI для водителей» (далее – Мобильное приложение)	<p>Предназначенная для установки и использования на Устройстве мобильная версия ПО, позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи.</p> <p>Мобильное приложение предназначено для использования водителями, содержит информацию о перевозке груза.</p> <p>Мобильное приложение связано с веб версией ПО и осуществляет обмен информации с ней.</p> <p>Возможно наличие как личного, так и корпоративного аккаунта.</p> <p>Мобильное приложение доступно для App Store по адресу: https://apps.apple.com/us/app/iti-для-водителей/id6744298834 и Google Play по адресу: https://play.google.com/store/apps/details?id=pro.iti.driverapp</p>
Устройство	Компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

Файлы cookie	<p>Небольшие текстовые файлы, размещенные на Устройстве, которые содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.</p> <p>Выделяют следующие типы файлов cookie:</p> <p>строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта / ПО/ Сервиса, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;</p> <p>статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте / в ПО/ Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте;</p> <p>технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом Сайта / ПО/ Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности;</p> <p>функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, / ПО/ Сервиса, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);</p> <p>(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации и используются в статистических и исследовательских целях.</p>
--------------	---

1.6.1. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. Все иные термины, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.6.2. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Регистрация Пользователя и условия получения доступа.

2.1. Просмотр Контента, размещенного в Приложении, а также применение любых функциональных возможностей ПО требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя и возможно только после ознакомления и принятия настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, являющейся его неотъемлемой частью.

Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и/или личный кабинет.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

2.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.2.1. Пользователь дает Владельцу сервиса согласие на обработку, хранение и использование предоставленной информации (персональных данных) согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению. Владелец сервиса вправе производить сбор, хранение, систематизацию, трансграничную передачу (если применимо) и использование информации о деятельности Пользователя в ПО, на сайте и Личном кабинете, в том числе в целях сбора статистической информации.

2.2.1.1 В рамках работы ПО в режиме тестового использования может осуществляться информационное взаимодействие с ПО «TMS». Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, уведомлен и согласен, что в рамках использования ПО/Сервиса/Мобильного приложения возможна интеграция данных между ПО и ПО «TMS» и дает согласие на доступ к своей персональной информации владельца ПО «TMS», ООО «НТА» в пределах, необходимых для тестирования и интеграции.

2.2.1.2. В случае использования Пользователем сервиса электронного документооборота, Пользователь дает согласие на доступ к своей персональной информации оператора ЭДО:

- АО «Ф «СКБ Контур», в случае использования сервисов Контур Диадок и/или Контур Логистика;
- ООО «Такском», в случае использования сервисов Такском;

2.2.1.3. Пользователь уведомлен и согласен, что Владелец сервиса не является стороной договора, заключенного между оператором ЭДО и Пользователем, не контролирует его условий и не принимает на себя риски, связанные с не надлежащим исполнением сторонами его условий.

2.2.2. В случае предоставления Пользователем персональных данных /информации третьих лиц, Пользователь в порядке определенном ст. 431.2 ГК РФ, гарантирует наличие согласия владельца персональных данных/информации на ее предоставление Владельцу Сервиса на срок не менее срока, определенного в Политике конфиденциальности для хранения таких данных и принимает на себя ответственность в полном объеме в случае нарушения им настоящей гарантии. Пользователь осознает и подтверждает, что:

- в случае, если Пользователь осуществил использование сервиса ЭДО через сервис третьих лиц (операторов ЭДО) - Пользователь получил согласие третьего лица на предоставление его данных оператору ЭДО;
- в случае если контрагентами Пользователя являются иностранные лица, Пользователь получил согласие на трансграничную передачу данных с использованием функциональности ПО.

2.2.3. В случае наличия у Владельца сервиса сомнений в подлинности информации, ее полноте и/или достоверности, а также в случае отказа в предоставлении подтверждающих документов и/или их несвоевременного предоставления, Владелец сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании ПО/Сервиса (либо его отдельных функций) и/или в любое время запросить документы, подтверждающие

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

информацию Пользователя, в том числе документы, подтверждающие личность Пользователя, его право представлять интересы, указанного им юридического лица.

2.2.4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что данные Пользователя, указанные им в ПО, на Сайте, в Личном кабинете, могут отражаться в комментариях и/или отзывах Сервиса, а также будут доступны другим Пользователям Сервиса в рамках функционала ПО и/или Сервиса, а также могут быть доступны операторам ЭДО (в случае использования функциональности ЭДО Пользователем).

2.2.5. Доступ к ПО предоставляется платно, за исключением:

- тестового доступа, который предоставляется Владелцем безвозмездно в целях его тестирования, а также в маркетинговых и рекламных целях Владельца сервиса и/или
- ограниченного доступа, предоставляемого Грузовладельцем исключительно в собственном коммерческом интересе и только в рамках соответствующей функциональности ПО. Ограниченный доступ распространяется исключительно на оплату Транзакций по внесению в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу и/или управлению временными окнами в рамках функциональности ПО «Электронная очередь» и не освобождает Пользователя от необходимости приобретения лицензии (подписки).

Владелец сервиса вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость платных сервисов с обязательным уведомлением об этом Пользователя, посредством сообщений по электронной почте и/или в Личном кабинете/ и/или на Сайте в срок, определенный п. 2.2.5.1. Соглашения.

2.2.5.1. В случае если Владелец примет решение изменить условия предоставления доступа к ПО/Сервису и/или введет какие-либо дополнительные платные подписки, Владелец обязуется уведомить об этом Пользователя в срок и в порядке, определенном действующим Договором / Договором-офертой.

2.2.5.2. Размещение договора-оферты в новой редакции считается надлежащим и достаточным способом уведомления Пользователя об изменении стоимости и/или порядка оплаты, при условии его акцепта Пользователем.

Пользователь обязуется знакомиться с условиями Договора при каждом использовании ПО и самостоятельно несет риск несвоевременного ознакомления.

2.2.5.3. Установление условий оплаты «по умолчанию» на ранее бесплатные услуги и/или сервисы не допускается. Исключение составляют сервисы, предоставляемые бесплатно в рамках тестирования на определенный срок, – в указанном случае окончание тестирования считается надлежащим и достаточным основанием для взимания платы с даты окончания тестирования и при условии, что Пользователь продолжил пользование функциональностью /сервисом после его завершения.

2.2.5.4. В случае отсутствия явно выраженного согласия Пользователя на оплату, Владелец вправе прекратить доступ Пользователя к ПО/Сервису в одностороннем порядке.

2.2.5.5. В случае если Пользователь выразит заинтересованность оформить платную подписку, Пользователь вправе привязать банковскую карту к своей учетной записи.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

Владелец сервиса вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки в порядке предоплаты с любой из карт Пользователя, указанных им. Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя.

2.2.5.6. В случае если Пользователем заключен отдельный Договор с Владелецem Сервиса, условия Договора в части уведомления об изменении стоимости услуг, являются приоритетными по отношению к условиям настоящего Соглашения. В указанных случаях Пользователь руководствуется условиями Договора.

2.3. Регистрация осуществляется двумя способами, Пользователь может завести индивидуальный (личный) или корпоративный аккаунт.

2.3.1. Индивидуальный аккаунт.

В индивидуальном аккаунте Пользователь регистрируется самостоятельно, путем указания ФИО и логина. В качестве логина выступает электронная почта пользователя.

В качестве подтверждения доступа используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

2.3.2. Корпоративный аккаунт.

Корпоративный аккаунт создается с использованием функционала ПО.

В указанном случае, уполномоченный представитель пользователя ПО добавляет в ПО сотрудника /представителя, указав его ФИО, должность (роль в процессах) и логин. В качестве логина выступает электронная почта.

В качестве подтверждения Пользователя используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

2.3.3. При регистрации Пользователь самостоятельно оценивает заинтересованность в регистрации и определяет способ регистрации.

2.3.4. Пользователь не вправе использовать несколько корпоративных аккаунтов, за исключением случаев, когда иное прямо согласовано с Владелецem сервиса.

2.3.5. После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании ПО и Сервиса.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, в том числе устойчивость к угадыванию, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность и защиту. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в рамках и/или с использованием ПО и Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

2.4.1. Все действия в рамках или с использованием ПО и Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, наступивших после уведомления Пользователя, в порядке, предусмотренном п. 2.4.2. настоящего Соглашения, о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или иных средств аутентификации).

2.4.2. Пользователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 часа с момента утери конфиденциальности средств доступа, уведомить Владельца сервиса о любом случае несанкционированного доступа к ПО и Сервису, а также о случаях утери логина и/или пароля.

2.4.3. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с ПО и/или Сервисом.

2.4.4. Владелец сервиса не несет ответственность за любые негативные последствия, которые может повлечь несанкционированное Пользователем использование ПО вследствие утери Пользователем контроля за своим личным кабинетом и/или логином и/или паролем.

2.4.5. В случае предоставления Пользователем доступа к Сервису Владельцу сервиса в рамках технической поддержки, доступ осуществляется в порядке, определенном разделом 7 настоящего Пользовательского соглашения.

3. Условия пользования ПО и сервисом.

3.1. Владелец сервиса вправе самостоятельно определять язык, функции, наполнение, условия использования ПО, срок хранения контента и/или информации и/или отзывов и сообщений, параметры загружаемого контента, количество обращений Пользователем к ПО и любые иные характеристики ПО и Сервиса, дорабатывать ПО и Сервис и изменять его функциональность, а также при необходимости устанавливать ограничения в использовании ПО и Сервиса как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

3.1.1. Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Владельца Сервиса.

3.2. ПО может содержать ссылки на сайты третьих лиц.

3.2.1. Третьи лица и их контент не проверяются ПО на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности, ПО и/или Владелец сервиса не осуществляет проверку качества, законности полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, а также за доступность сайтов или контента третьих лиц, блокировку Пользователя, а также не несет ответственность за любые действия и/или бездействие третьих лиц.

3.2.2. ПО и/или владелец сервиса не проверяет и не рекомендует продукты, услуги, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные в ПО или на

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

Сайте, за исключением случаев, когда в ПО / на Сайте прямо указано, что размещенная информация носит характер рекомендации или рекламы.

3.2.3. Пользователь уведомлен и согласен, что ПО вправе, но не обязано проводить проверку контента и пересылаемых сообщений на наличие вредоносных программ или кодов и, при их выявлении, в том числе автоматическими средствами фильтрации и антивирусной защиты, ПО вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю.

3.3. Пользователь дает согласие на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в Viber, WhatsApp, Telegram, социальных сетях и обязуется не предъявлять каких-либо претензий Владельцу сервиса, связанных с осуществлением таких рассылок.

Размещая в ПО/Личном кабинете информацию о контактных номерах телефонов третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получено согласие владельцев персональных контактных данных на их размещение и согласие владельцев данных на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в Viber, WhatsApp, Telegram, социальных сетях, обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанных с осуществлением таких рассылок и компенсировать все убытки Владельца сервиса при их наличии.

3.3.1. ПО и/или Владелец сервиса вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам как с использованием Файлов cookie, так и путем направления информационного сообщения при использовании Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков и/или электронных писем и/или использования социальных сетей). Полученная информация может быть использована как для оптимизации работы ПО /Сервиса, так и для статистических отчетов и/или публикации, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания.

3.3.2. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующей функциональности Сервиса.

3.3.3. Пользователь соглашается с тем, что технология работы ПО может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя, а также его переработки ПО, в том числе в целях соблюдения технических требований.

3.4. Пользователь дает согласие ПО и/или Сервису на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

3.5. ПО и/или Владелец Сервиса вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к функциональности Сервиса полностью или частично, и/или удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования сервиса в течение более 6 месяцев.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

3.6. Пользователь не в праве:

3.6.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям, а также осуществлять заведомо недружественные действия в отношении Владельца сервиса и/или других Пользователей в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.1.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.6.1.2. несанкционированно собирать, предоставлять и/или хранить персональные данные других лиц;

3.6.1.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также намеренно вводить других пользователей, ПО, Сервис или Владельца сервиса в заблуждение;

3.6.1.4. накапливать и собирать контактную информацию других Пользователей и/или их персональные данные и/или иную информацию автоматизированным способом;

3.6.1.5. использовать скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с ПО и/или Сайтом и/или Личным кабинетом или Сервисом, за исключением случаев, когда иное прямо определено функциональностью Сервиса или условиями отдельного договора заключенного между Пользователем и Владельцем сервиса;

3.6.1.6. распространять спам, то есть массовую рассылку информации лицам, не выразившим желание ее получить;

3.6.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, является пропагандой и/или демонстрирует насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера, разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать ПО исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;

3.6.2.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.6.3. Нарушать нормальную работу Сайта и/или ПО и/или Сервиса и/или Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.3.1. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части ПО и/или Сервиса /или Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, программы для ЭВМ или базы данных, а также доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Владельца сервиса, либо когда это прямо предусмотрено функциональностью ПО.

3.6.3.2. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.6.4. Иным образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ПО и Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ПО и Сервиса.

3.7.1. ПО и/или Владелец сервиса имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса без объяснения причин.

3.7.2. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что ПО и/или Владелец сервиса не обязан контролировать и проверять Контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством ПО и/или Сервиса.

3.7.3. Пользователь самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента, а также его соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, личные неимущественные права авторов, интеллектуальные права третьих лиц.

3.8. Пользователь самостоятельно определяет свою заинтересованность в функциональности ПО и Сервиса, оценивает последствия его использования и использует ПО и Сервис на свой собственный риск.

3.8.1. ПО предоставляется «таким, как есть». Владелец сервиса не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в Пользовательском соглашении и/или Договоре (Договоре-оферте).

3.8.2. Владелец сервиса не несет ответственности за любые прямые или косвенные

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и не возмещает никакой ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО.

3.8.3. Владелец сервиса не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО. В случае невозможности использования ПО по техническим причинам Владелец сервиса уведомляет Пользователя о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы по электронной почте или посредством размещения соответствующего уведомления на Сайте или в Личном кабинете, за исключением случаев, когда уведомление невозможно по техническим причинам.

4. Удаление учетной записи / личного кабинета Пользователя

4.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись и/или личный кабинет, путем направления соответствующего обращения по электронной почте: help@iti.pro

4.2. Владелец сервиса вправе в любой момент удалить учетную запись и/или личный кабинет Пользователя и/или заблокировать доступ Пользователя к ПО.

4.2.1. Блокировка доступа может быть как временной, так и постоянной по усмотрению Владельца сервиса. В случае если блокировка доступа производится в отсутствие нарушения со стороны Пользователя условий настоящего Соглашения, Пользователю, по его письменному запросу возвращается аванс за фактически не использованное ПО (при его наличии).

5. Исключительные права на содержание ПО и контент.

5.1. Содержание ПО является объектом исключительных прав Владельца Сервиса, а также Пользователей и других правообладателей в части принадлежащего им Контента и информации, размещенной в личных кабинетах.

5.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов ПО, Сайта или мобильного приложения возможно только в рамках предлагаемой функциональности. Никакие элементы ПО не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Владельца сервиса и/или правообладателя.

5.2.1. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

5.2.2. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

5.2.3. Использование Пользователем элементов содержания ПО и/или Сервиса и/или Мобильного приложения, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается если это прямо не запрещено законодательством РФ при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

5.2.4. Владелец сервиса, в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения вправе, но не обязан предпринять соответствующие действия в защиту

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

своих интересов, что не лишает его прав на защиту своих прав в дальнейшем, в том числе в части сходных нарушений.

5.2.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Владельцу сервиса простую (неисключительную) лицензию на использование Контента следующими способами и гарантирует наличие права на распоряжение Контентом на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме.

5.2.5.1. воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также его запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);

5.2.5.2. распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);

5.2.5.3. публично показывать Контент (право на публичный показ);

5.2.5.4. сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);

5.2.5.5. модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);

5.2.5.6. право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

5.2.5.7. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Владельцу сервиса одновременно с добавлением Контента в ПО и/или Сервис на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

6. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности

6.1. Владелец сервиса не гарантирует:

6.1.1. Соответствие ПО и Сервиса, а также полученных с его помощью продуктов, услуг, информации ожиданиям Пользователя;

6.1.2. Отсутствие технических ошибок;

6.1.3. Непрерывность работы ПО и/или Сервиса;

6.1.4. Пригодность результатов, которые могут быть получены с использованием ПО и/или Сервиса для целей Пользователя, их точность, надежность, качество;

6.1.5. Доступность информации, размещенной в ПО в любой момент времени;

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

6.1.6. Действия/бездействие третьих лиц, размещаемую ими информацию и обязательства, принятые ими на себя, в том числе с использованием функционала ПО;

6.1.7. отсутствие сбоев в работе ПО, Сайта, Личного кабинета, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами, посторонними фрагментами кода в ПО;

и не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ПО и Сервиса в целом или его отдельных функций, в том числе за ущерб, причиненный оборудованию Пользователя и сохранность его информации.

6.2. Ответственность Владельца сервиса в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

6.3. В связи с тем, что ПО предназначено исключительно для использования в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях, в отношении услуг, оказываемых физическим лицам в рамках настоящего Соглашения, не применяются нормы о защите прав потребителей.

6.4. Ограничение ответственности не распространяется на Пользователя. Пользователь несет ответственность за убытки, причиненные Владельцу сервиса и иным Пользователям в полном объеме.

7. Техническая поддержка

7.1. Пользователь вправе в любой момент времени воспользоваться технической поддержкой владельца Сервиса, направив обращение по электронной почте help@iti.pro или обратившись по телефону 8(800) 775-04-38.

7.1.1. Поддержка Пользователей осуществляется круглосуточно, срок решения инцидентов определен Договором-офертой или Договором (если применимо).

7.1.2. В рамках оказания технической поддержки Пользователь вправе предоставить сотруднику Владельца сервиса доступ в свой Личный кабинет. Решение о предоставлении / не предоставлении доступа принимается исключительно Пользователем.

7.1.2.1. Доступ предоставляется на 24 часа и только после подтверждения доступа Пользователем. По истечении 24 часов доступ прекращается автоматически.

7.1.2.2. Пользователь несет ответственность за Личный кабинет и всю размещенную в нем информацию независимо от предоставления /не предоставления доступа сотруднику технической поддержки и не может ссылаться на осуществление такого доступа как на основание, освобождающее его от ответственности за контент, информацию, сведения, размещенные в Личном кабинете и/или действия, совершенные с использованием Личного кабинета.

7.1.2.3. Пользователь, при выявлении несанкционированных действий третьего лица (сотрудника поддержки) незамедлительно уведомляет об этом Владельца сервиса.

Дата публикации: «07» апреля 2025 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.iti.pro/docs/iti/privacy.pdf>

7.1.2.4. Пользователь обязан своевременно проконтролировать работу поддержки. Жалобы, связанные с использованием доступа в некорректных целях, принимаются Владелец сервиса не позднее 24 часов с даты его прекращения.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не определено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон Соглашения.

8.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца сервиса в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.2.1. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Владельцу сервиса соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней.

8.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем сервиса агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, действует с момента его акцепта Пользователем, а в отношении Пользователей, осуществивших акцепт до даты опубликования – с момента его опубликования и до его расторжения, составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

8.4.1. С момента размещения новой версии Пользовательского соглашения, предыдущая версия утрачивает свою силу.

8.4.2. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Пользовательского соглашения и несет риск не своевременного ознакомления. Во избежание сомнений – Пользователю рекомендуется ознакомиться с действующей версией соглашения при каждом использовании Сайта /ПО/Сервиса.